

CONDICIONS GENERALS

1. OBJECTE

- 1.1 El present contracte regula les condicions generals per les quals RESPIRA ENERGIA MEDITERRANIA, S.A. des d'ara RESPIRA es compromet a comercialitzar al CLIENT energia elèctrica, produïda sense emissions de CO2 ni residus nuclears, en el seu punt de subministrament o lliurament (CUPS) detallat en les condicions particulars del present contracte.

2. OBLIGACIONS DEL CLIENT

- 2.1 El CLIENT autoritza amb la signatura del present contracte, que RESPIRA, el representi davant l'empresa distribuïdora d'energia que li correspongui al CLIENT, segons la seva localització geogràfica. Per tot això, RESPIRA subscriurà el contracte ATR (Accés a Xarxes de Transport) amb l'empresa distribuïdora.
- 2.2 El CLIENT sota cap circumstància pot manipular el comptador elèctric.
- 2.3 El CLIENT està obligat a facilitar l'accés al personal de l'empresa distribuïdora o al personal de RESPIRA a efectes de realitzar les lectures necessàries al comptador d'energia elèctrica. En el cas que el personal de RESPIRA necessiti accedir a la instal·lació per verificar els equips de mesura, es notificarà la visita amb una antelació no inferior a 24 [h] via telefònica o correu electrònic.
- 2.4 El CLIENT suportarà les despeses que es puguin originar pels treballs de connexió o extensió, reconexió, verificació o altres drets de connexió de servei necessaris per atendre un nou subministrament o per a l'ampliació d'un ja existent, i que correspondran a costos facilitats per l'empresa distribuïdora.
- 2.5 El CLIENT es compromet a pagar les factures emeses per RESPIRA mitjançant domiciliació bancària. El compte de domiciliació serà el detallat pel CLIENT en les condicions particulars del present contracte. Les factures que hagin estat retornades produiran un recàrrec del 1,5 [%] del import de la factura amb un mínim de 10 [€].
- 2.6 El CLIENT que hagi sol·licitat un contracte amb una alta nova de CUPS o un contracte per temporada, haurà d'aportar el CIE (Certificat d'instal·lació elèctrica) en vigor. Així mateix, el CLIENT amb contracte de temporada haurà d'aportar dipòsit de garantia per un import igual a l'estimació d'una factura mensual, que serà retornat a la fi del contracte indicat a les condicions particulars. Els contractes per temporada no són de renovació automàtica i anualment el CLIENT haurà de signar un nou contracte. El CLIENT declara estar informat que els contractes de temporada el terme de potència pot portar un sobrecàrrec de fins a un 100% sobre el cost ATR vigent.

3. DRETS DEL CLIENT

- 3.1 El CLIENT té dret a obtenir energia elèctrica amb la qualitat de subministrament definida reglamentàriament en cada moment i especialment en els articles 101 a 103 del Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre, o de les normes que el substitueixin i al preu acordat en les condicions particulars del present contracte. La responsabilitat de la qualitat i de la continuïtat de subministrament correspon a l'empresa distribuïdora de la zona on radica el punt de subministrament. RESPIRA ENERGIA no assumirà cap reclamació econòmica per danys físics o materials originats per faltes elèctriques de la seva empresa Distribuïdora. No obstant això, si que l'ajudarem en el procés de coordinació per fer les reclamacions pertinents en matèria de qualitat i continuïtat en el seu subministrament.
- 3.2 El CLIENT tindrà a la seva disposició a un Agent Comercial responsable de la gestió i assessorament tècnic en tots els processos d'adquisició i facturació d'energia, així com de coordinar totes les reclamacions.
- 3.3 El CLIENT disposarà d'accés a la OFICINA VIRTUAL en què podrà gestionar i consultar totes les funcionalitats relacionades amb, mesures de comptador, factures, gestió de previsions, gestió de contractes, gestió de comunicats i gestió de reclamacions.
- 3.4 El CLIENT té dret a cedir o traspassar el seu contracte quan estigui al corrent de pagament i prèvia presentació per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del CLIENT i del nou TITULAR. RESPIRA gestionarà la regularització del Contracte ATR amb l'empresa distribuïdora.
- 3.5 D'acord al Reglament Europeu 2016/679 el CLIENT té dret a modificar i/o cancel·lar totes les dades de caràcter personal en possessió de RESPIRA. La modificació, cancel·lació de dades de caràcter personal es pot realitzar enviant un correu electrònic a suport@respiraenergia.com indicant en l'assumpte BAIXA DADES PERSONALS.
- 3.6 El CLIENT ha de ser informat via correu electrònic si per part del departament financer en rebre el contracte signat, s'estima que per motius de disponibilitat no es podrà cursar la portabilitat del contracte en un termini de un mes, a comptar des de la signatura del contracte.
- 3.7 Per cada 18 mesos de permanència a RESPIRA es plantarà un arbre en un bosc on s'estiguin realitzant treballs de reforestació.
- 3.8 El CLIENT en cas de disposar d'autoconsum amb excedents tindrà dret a que la producció realitzada a la seva instal·lació i que hagi estat excedentària sigui abonada amb el preu del mercat diari de OMIE. L'abonament es produirà en la mateixa factura de subministrament elèctric i en el supòsit de que l'abonament a realitzar per la producció excedentària fos superior a l'import del consum d'energia, en aquest cas no es generaria la factura de subministrament i s'esperaria al següent cicle de facturació per regularitzar la situació.
- 3.9 El CLIENT té dret a rebre un certificat de garantia d'origen, d'electricitat 100% lliure de CO2, generat per RESPIRA. En cas de desitjar un procediment particular de redempció del seu CUPS davant de la CNMC, RESPIRA pot sol·licitar un cost addicional per la certificació particular.

4. CONDICIONS DE FACTURACIÓ D'ENERGIA I PREU

RESPIRA ENERGIA en la seva factura mensual d'electricitat facturarà pels següents conceptes:

- 4.1 Facturació de contracte ATR: RESPIRA traslladarà al CLIENT l'import que l'empresa distribuïdora cobri a RESPIRA en concepte del contracte d'accés a xarxes de distribució. Els imports a facturar pels contractes d'ATR VENEN regulats pel Govern Central. Les tarifes de preus d'accés sempre estaran disponibles al portal corporatiu de RESPIRA (www.respiraenergia.com) en l'apartat de Tarifes d'Accés.
- 4.2 Facturació d'importació d'energia: RESPIRA facturarà al CLIENT l'energia elèctrica lliurada per la distribuïdora o si no n'hi ha l'obtinguda via telemesura. El preu correspondrà a l'obtingut al Mercat Diari, regulat per OMIE (www.omie.es), juntament amb el cost de pagaments per capacitat, i els altres components no regulats de REE (www.ree.es). Sobre el preu final de l'electricitat se li afegirà el cost de gestió de RESPIRA indicat a les condicions particulars.

- 4.3 Abonament en favor del CLIENT de la pòlissa cobertura de preus: Aquest concepte és opcional i només s'aplica si el CLIENT té contractada la pòlissa de cobertura de preus i s'ha de realitzar l'abonament. L'abonament de la pòlissa de cobertura de preus es produirà en els casos que la mitjana del preu del mercat diari d'OMIE en el període contractat sigui superior al pactat en les condicions particulars. En aquest cas RESPIRA abonarà a la finalització de la pòlissa de cobertura de preus i en una única factura, l'import corresponent al total de l'energia facturada en el període de la pòlissa pel diferencial de preu entre (i) el preu mitjà obtingut del mercat diari de OMIE i (ii) el preu pactat en les condicions particulars.

- 4.4 Impostos: S'aplicarà l'IVA, l'impost Elèctric vigent en cada moment. En cas que el Municipi recapti l'impost Municipal, aquest també s'aplicarà.

5. SUSPENSIÓ DE SUBMINISTRAMENT

- 5.1 En el cas de retard o impagament per part del CLIENT de qualsevol factura vençuda, i, que el CLIENT no solucioni l'incompliment de pagament als 5 dies posteriors de l'avis enviat per correu electrònic o per contacte telefònic, per part de l'equip de RESPIRA s'instarà l'empresa distribuïdora a suspendre el subministrament d'acord amb la normativa vigent. Així mateix, el subministrament pot ser suspès per altres causes, com ara:
- En casos de força major, tal com són definits en aquestes Condicions Generals.
 - La distribuïdora faciliti expedient de manipulació de l'equip de mesura i el CLIENT no procedeixi a pagar la sanció.
 - Per incompliment de qualsevol obligació del present Contracte.
- 5.2 Si RESPIRA suspèn el subministrament per impagament, no es produirà la reconexió del mateix fins que el CLIENT hagi realitzat tots els pagaments necessaris i realitzi l'abonament d'un dipòsit de garantia de l'import mitjà de les seves últimes 3 factures.

6. FORÇA MAJOR

- 6.1 En cas d'incompliment contractual per causa de força major, cap de les parts serà responsable i especialment, si hi ha una impossibilitat per part de RESPIRA d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al CLIENT, per causes no imputables a RESPIRA, o per intervenció directa o indirecta de tercers.

7. RESCISIÓ DEL CONTRACTE

- 7.1 El CLIENT pot resoldre unilateralment el contracte sense cap penalització en qualsevol moment, llevat que pertanyi a un conveni col·lectiu de compra, o bé que tingui contractada una pòlissa de cobertura de preus, en ambdós casos haurà d'esperar a la finalització de la data pactada. En el supòsit que el CLIENT no respectés la data de finalització acordada, RESPIRA procedirà a facturar els danys ocasionats segons s'estableix en el conveni col·lectiu de compra o bé en la pòlissa de cobertura de preus.
- 7.2 El CLIENT podrà donar de baixa el subministrament per cessament d'activitat en qualsevol moment i sense cap penalització. No obstant això, l'ordre de baixa l'haurà de remetre per correu a suport@respiraenergia.com i amb una antelació mínima de 30 dies a la data desitjada de la baixa del subministrament.

- 7.3 RESPIRA podrà rescindir de manera anticipada el contracte, prèvia comunicació per escrit, per alguna de les següents causes:
- Que el CLIENT no realitzi al seu venciment el pagament de les factures de manera consecutiva en dos o més períodes.
 - Que s'ordeni una diligència d'embarcament sobre la totalitat o gran part dels actius d'alguna de les parts o cessament en la realització del seu negoci, o que el CLIENT sol·liciti l'inici d'un procés concursal i no hagi informat a RESPIRA amb preavis de 15 dies.
 - Que hi hagi sanció per manipulació d'equip de mesura, o s'incompleixi qualsevol clàusula del present contracte.

8. DURACIÓ DEL CONTRACTE

- 8.1 El present contracte se subscriu pel termini de temps determinat en les condicions particulars, o en el seu d'efecte d'un any, a comptar des de l'inici del subministrament i serà perllongat automàticament per períodes d'un any. En cas de que contracti la pòlissa de cobertura de preus màxims aquesta se subscriu pel període determinat a les condicions particulars i no es renova automàticament.

9. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

- 9.1 En tot el que preveu aquest contracte, les parts es regiran per la llei Europea aplicable i, en particular, per la Llei 24/2013, de 26 de Desembre, del sector elèctric, i per la normativa que la desenvolupi i modifiqui. Totes les controvèrsies que puguin sorgir entre les parts en relació amb aquest contracte se sotmetran a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat Europea que triï el demandant.

10. ESCRIT DE REVOCACIÓ

- 10.1 El CLIENT podrà exercir el dret a revocar la signatura del present contracte dins del termini de 15 dies des de la data de recepció de la comunicació d'activació del contracte, comunicant-ho per correu electrònic a suport@respiraenergia.com.